

WEBINAR 05

COMO CRIAR CULTURA FORTE DESDE O INÍCIO



RENATO FREITAS

Nerd

Engenharia Mecatrônica USP

Fundador ebah.com.br

Fundador 99

Fundador Yellow

Mentor e investidor anjo



WEBINARS

Este é o quinto Webinar

Ajudem a construir :)

O vídeo e os slides ficarão
disponíveis online

INSTRUÇÕES

Usem o chat para comentar durante o Webinar

Coloquem suas perguntas e votem nas perguntas dos outros



TREINO DE PITCH

Atualização: vou agendar vocês esta
semana





COMO CRIAR CULTURA FORTE DESDE O INÍCIO



ESTRUTURA

O que é cultura e por que é importante

Como construir a cultura

Exemplos de cultura



ENQUETE RÁPIDA

0 quanto vocês conhecem sobre cultura de empresas?

**O QUE É CULTURA E POR
QUE É IMPORTANTE**

O QUE É CULTURA

“...values and behaviors that contribute to the unique social and psychological environment of a business”

“...a set of shared assumptions that guide behaviors”



O QUE É CULTURA

Crenças, valores, comportamentos



POR QUE CULTURA É IMPORTANTE?

Fazer as pessoas se importarem com
as coisas certas

Direcionar a decisão das pessoas

POR QUE CULTURA É IMPORTANTE?

Engajamento

Retenção

Comunicação

Atração de talentos

CULTURA E AS FASES DA EMPRESA

PRIMEIRAS PESSOAS

Cultura passa pelo convívio

Cultura é tudo que se comemora, se
tolera, se incentiva, se preocupa

20+ PESSOAS

Cultura precisa ser:

- definida e escrita
- comunicada frequentemente
- cobrada

100+ PESSOAS

Cultura precisa ser:

- transformada em símbolos
- executada em processos
- avaliada com a mesma intensidade que a performance



COMO SEU TIME DEVERIA SER

Listar as responsabilidades

Listar as habilidades necessárias



COMO CRIAR A CULTURA DA SUA EMPRESA



COMO CRIAR A CULTURA DA SUA EMPRESA

Comece com seus próprios valores





COMO CRIAR A CULTURA DA SUA EMPRESA

Junte os valores dos fundadores



COMO CRIAR A CULTURA DA SUA EMPRESA

Pensem quais valores podem ser úteis pra sua empresa:

frugalidade, resiliência, diversidade, ousadia, conformidade a regras, disciplina, segurança



COMO CRIAR A CULTURA DA SUA EMPRESA

Propósito / Missão



COMO CRIAR A CULTURA DA SUA EMPRESA

Exemplos de missões:

“Um computador em cada mesa de cada casa” (Microsoft original)

“Criar oportunidade econômica para todo membro da força de trabalho mundial” (LinkedIn)

“Organizar a informação do mundo e fazê-la universalmente acessível e útil.” (Google)

“Inspirar e nutrir o espírito humano – uma pessoa, um copo e uma vizinhança por vez” (Starbucks)

COMO COLOCAR A CULTURA EM PRÁTICA



COMO COLOCAR A CULTURA EM PRÁTICA

Seleção das pessoas

Processos e símbolos



COMO COLOCAR A CULTURA EM PRÁTICA

Exemplos:

Google: comida grátis, lavanderia, academia, bicicleta, etc (perks)

COMO COLOCAR A CULTURA EM PRÁTICA

Exemplos:

Zappos – USD 2000 pra quem quiser se demitir depois de uma semana

CULTURA DA 99



FOCO NO USUÁRIO

"Genuinamente preocupado com as pessoas"





FAÇA MAIS COM MENOS

Ariel construiu as nossas primeiras
mesas



QUESTIONE PADRÕES

Exercício frequente de pensar o que pode ser melhor e diferente



SEJA VOCÊ MESMO

Diversidade
(Grupo LGBT)



IMPACTOS DA CULTURA NA 99



IMPACTOS DA CULTURA NA 99

2016: remodelação da cobrança





IMPACTOS DA CULTURA NA 99

2017/2018: Lançamento do 99POP, como
lidar com os taxistas





IMPACTOS DA CULTURA NA 99

2018: Criação da área de segurança física



PERGUNTAS

PRA TERMINAR

ENQUETE RÁPIDA

Qual o assunto do próximo Webinar?

RENATO
FREITAS

OBRIGADO!

renatof.com